

株式会社パソナ日本総務部
COMPANY PROFILE

Philosophy

パソナグループの企業理念

「社会の問題点を解決する」

私たちパソナグループの仕事は、『人を活かす』こと、
人々の心豊かな生活の創造、すなわち『ライフプロデュース』です。

私たちは、この役割を果たすため、
常に高い志と使命感をもち、新たな社会インフラを構築し、
果敢に挑戦し続けることを使命とします。

- 一、誰もが自由に好きな仕事を選択し、一人ひとりの
人生設計にあわせた働き方ができる社会を築く
- 一、会社と個人がお互いに対等な関係で結ばれ、
自由に才能を活かせる社会を目指す
- 一、ダイバーシティを推進し、一人ひとりが夢と誇りを持って
活躍できる機会を創造し続ける

Purpose

パソナ日本総務部の社会における存在意義

あらゆる“**はたらく**”とともに、
“**生き活き**”輝く未来をひらく。

私たちは、ひとの“生きる”に寄り添い、ひとを“活かす”ことで、
誰もが自分らしく活躍できる世の中を実現します。

Value

パソナ日本総務部の行動指針/約束する価値

——— 人のつながりから価値をつくる ———

多様な個性と専門性でシナジーを発揮し、
人と人とのつながりから新たな価値を創出します。

——— 期待を生み出し、信頼に変える ———

お客様の期待を生み出し、期待を超えることで、
信頼されるパートナーであり続けます。

——— いつも“生き活き”を体現する ———

私たち自身が常にはたらくことを楽しみ、
日本中に“生き活き”を広げていきます。

——— 今日より豊かな明日を描く ———

現状よりもはたらくしやすい環境を常に模索し、
誰もが前向きに生きられる社会に貢献します。

Business mission

事業ミッション

はたらく環境の改善を通じて、
生産性とコミュニケーションの向上を提供いたします。

BPO事業（総務・施設管理）

コミュニケーション事業

事業紹介



日本の“はたらく”を変える。

総務は、はたらく人々が最大の成果を生み出すために、あらゆる環境を改善する重要な役割を担っています。それは、組織経営に欠かせないビジネスインフラ。

だから、総務が変われば、会社が変わる、世の中が変わる。パソナ日本総務部は、本気でそう信じています。

はたらく一人ひとりが“生き活き”輝く未来に向かって、総務から、日本の“はたらく”に変革を。



総務 アウトソーシング

— General Affairs Outsourcing —



総務の専門知識を活かした
業務品質の向上・効率的な運用・戦略総務化を支援

戦略総務化支援／総務研修

当社の総務研修は、総務部門が戦略総務に変革するための「思考法とスキル」を凝縮した、これまでにない総務部門向け研修です。

▼特徴

- ・総務プロ育成の第一人者がメニュー開発
- ・総務経験や目的に合わせた3種類のコース
総務基礎コース
総務リーダーシップコース
総務プロフェッショナルコース
- ・アクティブラーニングによる深い学び、定着の仕組み



戦略総務とは？

会社の更なる発展のため、解決すべき課題に対し、総務が自ら積極的に取り組み、経営に貢献することを指しており、総務パーソンが目指したい姿とされています。



統合型アウトソーシングサービス

複数の業務プロセスや機能を一つの契約にまとめ、当社にお任せいただくことで、業務の効率化や、コスト削減の実現をサポートいたします。

<例>

- ・ベンダーマネジメント
- ・調達管理
- ・総務コストマネジメント

オフィスコンシェルジュ

オフィス内の様々な業務をサポート。バックオフィス業務を集約した、オフィスコンシェルジュの導入・運用をサポートいたします。

<例>

- ・受付業務
- ・電話対応
- ・メール便
- ・会議室予約
- ・備品管理
- ・ドキュメント管理
- ・事務代行
- ・ITサポートなど



車両管理BPOサービス

車両管理に関するあらゆる業務を当社に委託いただくことで、お客様の業務負担を軽減すると共に、業務改善も実現いたします。

<例>

- ・社用車リース契約管理
- ・運転日報管理
- ・アルコールチェックの運用
- ・運転許可者管理など



転勤引越サービス

転勤に伴う従業員の引っ越しには、引越会社の選定から連絡・調整など数多くの作業が発生します。

転勤引越Webシステムをご利用いただくことで、作業負担の軽減と、当社が提携する大手引越会社の相見積もりを行い、引っ越し価格の適正化も実現いたします。



文書電子化サービス／機密文書保管・溶解サービス

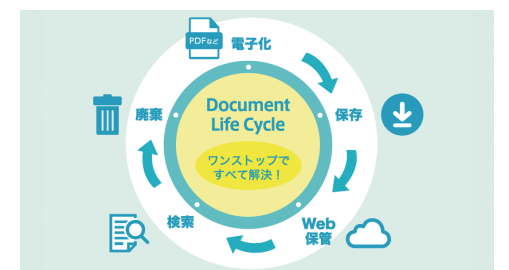
文書をスキャンし、記録媒体への保存、Web上に保管環境を構築するほか、倉庫保管、溶解・廃棄まで、お客様のドキュメントライフサイクルをワンストップで支援いたします。

■ 文書電子化サービス

契約書、社内文書、図面、写真、記事、社史など、幅広くスキャンすることで、デジタル化が可能です。

■ 機密文書保管・溶解サービス

保管期限のあるような重要書類は、高セキュリティで空調の整った専用倉庫にて保管可能です。入出庫もオンライン手続きで簡単です。



ファシリティ マネジメント

— Facility Management —



施設管理・建築分野の専門知識を活かした
業務品質の向上・効率的な運用

施設管理BPOサービス

工場・ビルなどの設備維持に関するお客様の業務を支援・代行し、大切な資産の適正管理を実現します。
また部分的な業務委託だけでなく、計画の策定や協力会社との連携なども、総合的にサポートいたします。

<例>

- ・設備の運用、保守
- ・ドローンを活用した施設点検
- ・データ管理
- ・中長期計画の支援管理
- ・省エネコンサルティング など



防災備蓄品ワンストップサービス

職場における防災備蓄品に関することをワンストップでサポートいたします。

<例>

- ・防災備蓄品の購入
- ・不用備蓄品の引き取り
- ・在庫管理システム「kuranosuke」による期限管理
- ・棚卸代行



データ マネジメント

— Data Management —



業務の可視化・データ化による
業務改善提案と戦略・施策検討を支援

業務量調査・業務見える化サービス (BPOコンサルティング)

管理部門内における業務の現状を可視化し、業務プロセス改善やワークフローの効率化などをサポートいたします。

- 「本来行うべき業務」軸での業務整理
- 業務内の「ムダ」「手戻り」の発見、洗い出し
- 業務フローの透明性確保
- 業務調査事前説明会の実施

<改善例>

- ・決裁フローの簡素化
- ・ルール統一化
- ・業務の見直し
- ・業務デジタル化の推進
- ・アウトソーシング化の推進



ファシリティマネジメントシステム (SINGU FM)

ひとつのプラットフォームで、総務業務・施設管理業務のすべてをデータ化し、「業務の可視化」を実現。総務DXを推進するクラウドシステムです。

- 問合せやインシデントなどのチケット管理
- メンテナンス作業などの計画立案、スケジュール管理
- モバイルデバイスの活用 など

<改善例>

- ・日々業務の可視化
- ・業務プロセスの統一とリアルタイム共有化
- ・情報蓄積によるナレッジマネジメントの推進
- ・戦略的レポートニング



ワークプレイス デザイン

— Workplace Design —



オフィス活性化に繋がる空間の設計
快適なオフィス環境の整備

オフィス移転・レイアウト変更・内装工事

オフィス移転やオフィスレイアウト変更には、通常業務に加えて、膨大なタスクが発生します。当社は、新オフィスのプランニングから、ベンダー窓口の選定、レイアウト設計、インテリア選定、内装や設備・ITインフラなどの各種工事、当日の引っ越しまでトータルに対応。移転実務に関連する細かな周辺業務もサポートいたします。

移転 プロジェクト	プランニング	ベンダーマネジメント	インテリアデザイン
	現状調査 オフィスコンセプト検討 スケジュール策定	業者選定 コスト管理	レイアウト設計 家具選定
社外告知	旧オフィス	移転	新オフィス
移転案内の印刷・発送 名刺・封筒の印刷	原状回復工事 不要什器処分 保管文書削減検討 防災備蓄品の棚卸	移転説明会 マニュアル作成	各種工事 (内装・設備・ ITインフラなど)

オフィス空間除菌・脱臭サービス by ジアイーノ

はたらく環境に“いい空気”を提供する、パナソニック空間除菌脱臭機「ジアイーノ」を、安心の定期点検付きで、定額制で導入いただけるサービスです。



バイオフィリックデザイン (COMORE BIZ)

自然と触れ合うと人間が本能的にやすらげる「バイオフィリア理論」に基づいた空間づくりを行う、独自のソリューションです。植物や自然音を取り入れたバイオフィリックデザインを提供することで、働く人々のストレスを軽減し、従業員と企業のウェルビーイング向上に貢献いたします。

COMORE BIZ
コモレビス



ワークスペース [職場環境] を、
ライトプレイス [自然環境] へ。

導入効果



ウェルビーイング



社員エンゲージメント



集中力・生産性



リクルート効果

空間のトータルデザイン

GREEN



緑

SOUND



ハイレゾ自然音

AIR



天然アロマ、フィトンチッド

FURNITURE



木材家具

TECHNOLOGY



映像、照明、空調など

効果の見える化

従業員アンケートを実施し、従業員満足度や感じた効果、求めていることを可視化。アンケート結果をもとに、ワークプレイスがより良い空間となるよう継続的に支援いたします。



エビデンス



ストレス値
11% DOWN



疲労感軽減
集中力・活力 **UP**



集中度
モチベーション
発散的思考 **UP**

研究開発

研究パートナーとともに、エビデンスの深化にも取り組んでいます。

■トヨタ自動車株式会社、株式会社豊田中央研究所
“植物と共生する空間が人間にもたらす効果”について

■パナソニックホールディングス株式会社
ハイレゾ音とバイオフィリック空間における効果について



トヨタ自動車 未来創生センター
植物共生型のオフィス空間「Genki-office」

イベント 企画・運営

— Event Planning and Operation —



社内外のイベント企画・運営

イベントコンサルティングサービス

イベントの企画運営、機材手配、映像・進行、記録映像制作、会場の施工、ステージ造作まで、対外的なビジネスイベントから、社内行事にまで幅広く対応。リアル型、オンライン型、ハイブリッド型まで、ご要望の開催方式にもサポートいたします。

■経営企画部門向け

- ・株主総会
- ・記念式典

■人事部門向け（チームビルディング・社員交流など）

- ・運動会
- ・エアバドミントン体験会
- ・タグラグビー体験会

■総務部門向け

- ・VR防災訓練

■事業部門向け

- ・方針発表会
- ・表彰式
- ・シンポジウム通訳
- ・展示会

※当社は、一般社団法人日本イベント産業振興協会（JACE）の会員企業です。
イベント業務管理士1級：3名、2級 7名在籍（2024年4月現在）

社内コミュニケーションツール（イベント番長）

本システムは、イベント主催者と参加者を簡単につなぎ、企業で働く社員全体のモチベーションの向上を促す、“社内に特化したコミュニケーションツール”です。多様な人との新たな出会いや、気づきの機会を提供し、企業と社員のシームレスな関係性を醸成することで、企業価値やエンゲージメントの向上が期待できます。



開発・運用

— Development and Operations —



コミュニケーションツール・ITソリューションの開発・運用

バーチャルコミュニケーションサービス

物理的な制約を超えたメタバース上での円滑なコミュニケーションを提供します。テキストチャット、ボイスチャットや画面共有といった基本的な機能に加え、カスタマイズ可能なアバターやバーチャル空間を通じて、より身近で直感的なコミュニケーションを支援いたします。



販促制作

- ・Web制作
- ・カタログ/パンフレット制作
- ・POP/展示物制作
- ・デジタルコンテンツ制作（動画/映像/3DCG/xRコンテンツ）
- ・オリジナルグッズ/ノベルティ制作

開発支援・グローバル支援

- ・取扱説明書制作
- ・業務マニュアル制作
- ・翻訳・通訳派遣サービス
- ・仕様書ドキュメント制作
- ・3Dモノづくりサービス

IT開発・運用

- ・システムソフトウェア開発
- ・PC LifeCycle Managementサービス
- ・情報システムBPO
- ・標的型攻撃メール訓練

Sustainability

サステナビリティ

健康経営

～ 健康宣言 ～

安心・安全・快適なサービスソリューションをお客様に提供する企業として従業員の健康推進を経営戦略としてとらえ、すべての従業員が、心身ともに良好な状態で最高のパフォーマンスを生み出すことを目指します。

- 健康経営優良法人2024
(中小規模法人部門/ブライツ500)認定
- 健康診断受診率100%
 - 高負荷業務・就業措置確認
 - メンタルヘルス対策とストレスチェック実施
 - 過重労働者対応
 - 快適職場づくり
 - 健康増進・体力維持啓発活動



環境

～ 環境宣言 ～

安心・安全・快適なサービスソリューションをお客様に提供する企業として社会的責任を遂行するとともに、すべての従業員が環境活動の実践者として環境の維持向上に努めることを目指します。

- オフィス周辺の清掃活動
- CO2排出量削減への取り組み
- マイボトル推進によるプラスチック削減活動
- リサイクル回収活動 (エコキャップ、使い捨てコンタクトレンズケース など)



社会貢献・地域振興

- フードドライブ活動やウクライナへの物資支援
- 大阪府守口市・門真市との連携による地域活性化



スポーツ振興

- エアバドミントン・タグラグビーの普及活動を通じた健康促進
 - パラアスリートによる子ども向け体験型授業
- スポーツエールカンパニー2024シルバー認定



Company Profile

会社概要

会社名	株式会社パソナ日本総務部
本社住所	〒540-0031 大阪市中央区北浜東4番33号 北浜NEXU BUILD (北浜ネクスビル)
設立	1987年10月1日
資本金	2,000万円 パナグループ66.5%、 パナソニックホールディングス33.5%
代表者	代表取締役社長 佐野 克也 代表取締役副社長 岩月 隆一
事業内容	BPO事業(総務・施設管理) コミュニケーション事業
従業員数	1,700人 ※2024年3月時点
許可・登録	☐建設業許可 国土交通大臣許可(特-3)第26350号 国土交通大臣許可(特-4)第26350号 国土交通大臣許可(般-3)第26350号 ☐一級建築士事務所 大阪府知事登録(イ)第26367号 ☐屋外広告業 大阪府知事登録 第26031号 都広登録 第4389号 ☐警備業認定 大阪府公安委員会 第62001987号 ☐古物商許可 大阪府公安委員会 許可証番号 622300135976号 ☐翻訳サービス国際規格 ISO 17100 登録番号 JSAT 031 ☐ISMS国際規格 ISO/IEC 27001:2013 登録番号 IC20J0512 対象:14部門 ※2024年4月時点

沿革	1987年	パナオフィスサービス株式会社 創立 松下電器(現 パナソニック)本社を中心とする 総務業務のアウトソーシング会社として発足
	1999年	松下ビジネスサービス株式会社に社名変更 翻訳サービス、保安事業開始
	2002年	取扱説明書・販促物制作サービス開始 警備業開始
	2003年	株主総会 運営・総合プロデュース開始
	2008年	パナソニック ビジネスサービス株式会社に 社名変更
	2011年	転勤引越一括手配サービス開始
	2012年	建設事業開始
	2014年	新日本工業株式会社(現 ゴートップ)を子会社化
	2015年	パナグループに参画 パソナ・パナソニック ビジネスサービス株式会社に社名変更 施設管理事業開始
	2017年	オフィス空間設計・オフィス緑化サービス開始 (COMORE BIZ) 防災備蓄品ワンストップサービス開始 スポーツエールカンパニー認定(2017～)
	2018年	xRコンテンツ制作サービス開始
	2019年	オフィス機器サブスクリプションサービス開始 (OEaaS) Velis社[SINGU FM Platform] 販売開始
	2020年	まちの総務事業開始(TOMO～NI)
	2023年	健康経営優良法人 (中小規模法人/ブライツ500)認定(2023～)
	2024年	株式会社パソナ日本総務部に社名変更

日本の“はたらく”を変える。

株式会社パソナ日本総務部

<https://www.pasona-ns.co.jp>

