

日本の“はたらく”を変える。

株式会社パソナ日本総務部
COMPANY PROFILE



株式会社パソナ日本総務部

<https://www.pasona-ns.co.jp>



PNSC-0001 2026.4.5000



このパンフレットは環境に配慮した用紙・印刷方法を採用しています。

パソナグループの企業理念

「社会の問題点を解決する」

私たちパソナグループの仕事は、『人を活かす』こと、
人々の心豊かな生活の創造、すなわち『ライフプロデュース』です。

私たちは、この役割を果たすため、
常に高い志と使命感をもち、新たな社会インフラを構築し、
果敢に挑戦し続けることを使命とします。

- 一、誰もが自由に好きな仕事を選択し、一人ひとりの
人生設計にあわせた働き方ができる社会を築く
- 一、会社と個人がお互いに対等な関係で結ばれ、
自由に才能を活かせる社会を目指す
- 一、ダイバーシティを推進し、一人ひとりが夢と誇りを持って
活躍できる機会を創造し続ける

パソナ日本総務部のパーパス

あらゆる“**はたらく**”とともに、
“**生き活き**”輝く未来をひらく。

私たちは、ひとの“生きる”に寄り添い、ひとを“活かす”ことで、
誰もが自分らしく活躍できる世の中を実現します。

パソナ日本総務部のビジョン

～ あらゆる企業の“はたらく”に寄り添い、お客様の経営戦略に伴走する ～

『ステークホルダーエンゲージメント』の
リーディングカンパニーになる

パソナ日本総務部のミッション

はたらく環境の改善を通じて、
生産性とコミュニケーションの向上を提供いたします。

パソナ日本総務部のバリュー

人のつながりから価値をつくる

多様な個性と専門性でシナジーを発揮し、
人と人とのつながりから新たな価値を創出します。

期待を生み出し、信頼に変える

お客様の期待を生み出し、期待を超えることで、
信頼されるパートナーであり続けます。

いつも“生き活き”を体現する

私たち自身が常にはたらくことを楽しみ、
日本中に“生き活き”を広げていきます。

今日より豊かな明日を描く

現状よりもはたらきやすい環境を常に模索し、
誰もが前向きに生きられる社会に貢献します。

事業紹介



総務は、はたらく人々が最大の成果を生み出すために、あらゆる環境を改善する重要な役割を担っています。それは、組織経営に欠かせないビジネスインフラ。『だから総務が変われば、会社が変わり、世の中が変わる』パソナ日本総務部は、本気でそう信じています。はたらく一人ひとりが“生き活き”輝く未来に向かって、総務から、日本の“はたらく”に変革を。



日本の“はたらく”を変える。

コア業務に専念できる“はたらく”環境をつくる **BPO事業(総務・施設管理)** | 活気あふれる“はたらく”環境をつくる **コミュニケーション事業**

心地よい“はたらく”環境をつくる **ファシリティデザイン事業**

総務 アウトソーシング

— General Affairs Outsourcing —



総務の専門知識を活かした
業務品質の向上・効率的な運用・戦略総務化を支援

戦略総務コンサルティング／総務研修

当社の総務研修は、総務部門が戦略総務に変革するための「思考法とスキル」を凝縮した、これまでにない総務部門向け研修です。

▼特徴

- ・総務プロ育成の第一人者がメニュー開発
- ・総務経験や目的に合わせた3種類のコース
総務基礎コース
総務リーダーシップコース
総務プロフェッショナルコース
- ※お客様のご要望に合わせたカスタムメイドも可能です



戦略総務とは？

会社の更なる発展のため、解決すべき課題に対し、総務が自ら積極的に取り組み、経営に貢献することを指しており、総務パーソンが目指したい姿とされています。



統合ファシリティマネジメント

複数の業務プロセスや機能を一つの契約にまとめ、当社にお任せいただくことで、業務を合理化し、コスト適正化の実現をサポートいたします。

<例>

- ・ベンダーマネジメント
- ・調達管理
- ・総務コストマネジメント

オフィスコンシェルジュ

オフィス内の様々な業務をサポート。バックオフィス業務を集約した、オフィスコンシェルジュの導入・運用をサポートいたします。

<例>

- ・受付業務
- ・電話対応
- ・メール便
- ・会議室予約
- ・備品管理
- ・ドキュメント管理
- ・事務代行
- ・ITサポートなど



車両管理

車両管理に関するあらゆる業務を当社に委託いただくことで、お客様の業務負担を軽減すると共に、業務改善も実現いたします。

<例>

- ・社用車リース契約管理
- ・運転日報管理
- ・アルコールチェックの運用
- ・運転許可者管理など



転勤引越

転勤に伴う従業員の引っ越しには、引越会社の選定から連絡・調整など数多くの作業が発生します。転勤引越Webシステムをご利用いただくことで、作業負担の軽減と、当社が提携する大手引越会社の相見積もりを行い、引っ越し価格の適正化も実現いたします。



文書電子化／文書保管

文書をスキャンし、記録媒体への保存、Web上に保管環境を構築するほか、倉庫保管、溶解・廃棄まで、お客様のドキュメントライフサイクルをワンストップで支援いたします。

■ 文書電子化サービス

契約書、社内文書、図面、写真、記事、社史など、幅広くスキャンすることで、デジタル化が可能です。

■ 機密文書保管・溶解サービス

保管期限のあるような重要書類は、高セキュリティで空調の整った専用倉庫にて保管可能です。



ファシリティ マネジメント

— Facility Management —



施設管理・建築分野の専門知識を活かした
業務品質の向上・効率的な運用

施設管理

工場・ビルなどの設備維持に関するお客様の業務を支援・代行し、大切な資産の適正管理を実現します。
また部分的な業務委託だけでなく、計画の策定や協力会社との連携なども、総合的にサポートいたします。

- ・保安、警備
- ・設備の運用、保守、点検
- ・ひび割れ計測 (ドローン、サーモグラフィ)
- ・CO₂排出量のデータ管理
- ・中長期計画の支援管理 など



防災管理

防災備蓄品や防災訓練など、災害への備えをサポートいたします。

- 防災備蓄品ワンストップサービス
 - ・備蓄品の購入、不要品の引き取り
 - ・在庫管理システムによる在庫・期限管理
 - ・棚卸代行
- バーチャル防災訓練
 - ・VRを活用した避難訓練、消火訓練



データ マネジメント

— Data Management —



業務の可視化・データ化による
業務改善提案と戦略・施策検討を支援

BPOコンサルティング

管理部門内における業務の現状を可視化し、業務プロセス改善やワークフローの効率化などをサポートいたします。

- ・[本来自ら行うべき業務] 軸での業務整理
- ・業務内の「ムダ」「手戻り」の発見、洗い出し
- ・業務フローの透明性確保
- ・業務調査事前説明会の実施

<改善例>

- ・決裁フローの簡素化
- ・業務の見直し
- ・アウトソーシング化の推進
- ・ルールの統一化
- ・業務デジタル化の推進



ファシリティマネジメントシステム



ひとつのプラットフォームで、総務業務・施設管理業務のすべてをデータ化し、「業務の可視化」を実現。総務DXを推進するクラウドシステムです。

- ・問合せやインシデントなどのチケット管理
- ・メンテナンス作業などの計画立案、スケジュール管理
- ・モバイルデバイスの活用 など

<改善例>

- ・日々業務の可視化
- ・情報蓄積によるナレッジマネジメントの推進
- ・業務プロセスの統一とリアルタイム共有化
- ・戦略的レポート作成



ワークスペース デザイン

— Workplace Design —



オフィス活性化に繋がる空間の設計
快適なオフィス環境の整備

オフィス移転・リニューアル・事務所開設・各種工事

オフィス移転やオフィスレイアウト変更には、通常業務に加えて、膨大なタスクが発生します。当社は、新オフィスのプランニングから、ベンダー窓口の選定、レイアウト設計、インテリア選定、内装や設備・ITインフラなどの各種工事、当日の引っ越しまでトータルに対応。移転実務に関連する細かな周辺業務もサポートいたします。



エントランス



カフェテリア



研修室

バイオフィリックデザインソリューション

自然と触れ合うと人間が本能的にやすらげる「バイオフィリア理論」に基づいた空間づくりを行う、独自のソリューションです。植物や自然音を取り入れたバイオフィリックデザインを提供することで、働く人々のストレスを軽減し、従業員と企業のウェルビーイング向上に貢献いたします。



ワークスペース [職場環境] を、
ライトプレース [自然環境] へ。

導入効果



ウェルビーイング



社員エンゲージメント



集中力・生産性



リフルート効果

空間のトータルデザイン

GREEN



緑

SOUND



ハイレゾ自然音

AIR



天然アロマ、フィトンチッド

FURNITURE



木材家具

TECHNOLOGY



映像、照明、空調など

効果の見える化

従業員アンケートを実施し、従業員満足度や感じた効果、求めていることを可視化。アンケート結果をもとに、ワークスペースがより良い空間となるよう継続的に支援いたします。



エビデンス



ストレス値
11% DOWN



疲労感軽減
集中力・活力 **UP**



集中度
モチベーション
発散的思考 **UP**

研究開発

研究パートナーとともに、エビデンスの深化にも取り組んでいます。

■トヨタ自動車株式会社、株式会社豊田中央研究所

“植物と共生する空間が人間にもたらす効果”について

■パナソニックホールディングス株式会社

ハイレゾ音とバイオフィリック空間における効果について



トヨタ自動車 未来創生センター
植物共生型のオフィス空間「Genki-office」

イベント 企画・運営

— Event Planning and Operation —



社内外のイベント企画・運営

イベントコンサルティング

イベントの企画運営、機材手配、映像・進行、記録映像制作、会場の施工、ステージ造作まで、対外的なビジネスイベントから、社内行事にまで幅広く対応。リアル型、オンライン型、ハイブリッド型まで、ご要望の開催方式にもサポートいたします。

■ 経営企画部門向け

- ・株主総会
- ・記念式典、周年イベント

■ 人事部門向け (チームビルディング・社員交流など)

- ・運動会
- ・フィットネス
- ・スポーツレクリエーション

■ 総務部門向け

- ・社内行事

■ 事業部門向け

- ・方針発表会
- ・表彰式
- ・通訳付きシンポジウム
- ・展示会

社内コミュニケーションツール

■ ココノバ (CoCo-noVA)

組織における様々な人に「つながりの場」を提供し、交流の場づくりに必要なプロセスをワンストップで支援するWebアプリケーションです。組織の枠を超えた様々な人の出会いとつながりが、フラットで自発的なコミュニケーションや協働・共創意識を生み出し、活発で豊かな組織へと導いていきます。



開発・運用

— Development and Operations —



コミュニケーションツール・ITソリューションの開発・運用

バーチャルコミュニケーション

物理的な制約を超えたメタバース上での円滑なコミュニケーションを提供します。テキストチャット、ボイスチャットや画面共有といった基本的な機能に加え、カスタマイズ可能なアバターやバーチャル空間を通じて、より身近で直感的なコミュニケーションを支援いたします。



- ・バーチャル工場見学
- ・バーチャルショールーム
- ・バーチャル展示会
- ・バーチャルセレモニー

販促制作

- Web制作
- カタログ/パンフレット制作
- POP/展示物制作
- デジタルコンテンツ制作 (動画/映像/3DCG/AR・VR)
- オリジナルグッズ/ノベルティ制作

開発支援・グローバル支援

- 取扱説明書制作
- 業務マニュアル制作
- 多言語翻訳
- 仕様書ドキュメント制作
- 3Dモノづくりサービス

IT開発・運用

- システムソフトウェア開発
- 情報システムBPO
- 標的型攻撃メール訓練

健康経営

～ 健康宣言 ～

安心・安全・快適なサービスソリューションをお客様に提供する企業として従業員の健康推進を経営戦略としてとらえ、すべての従業員が、心身ともに良好な状態で最高のパフォーマンスを生み出すことを目指します。

健康経営優良法人2026
(中小規模法人部門/ブライツ500)4年連続認定

- 健康診断受診率100%
- 高負荷業務・就業措置確認
- メンタルヘルス対策とストレスチェック実施
- 過重労働者対応
- 快適職場づくり
- 健康増進・体力維持啓発活動



環境

～ 環境宣言 ～

安心・安全・快適なサービスソリューションをお客様に提供する企業として社会的責任を遂行するとともに、すべての従業員が環境活動の実践者として環境の維持向上に努めることを目指します。

- EV車への切替えによるCO2排出量削減
- マイボトル推進によるプラごみ削減活動
- リサイクル回収活動 (エコキャップ、使い捨てコンタクトレンズケース など)
- オフィス周辺の清掃活動



社会貢献・地域振興

- フードドライブ活動やウクライナへの物資支援
- 大阪府 守口・門真エリアの集いと活気を創出
 - ・ロボットプログラミング教室
 - ・イタリアンレストラン「Binario」
 - ・マルシェ開催



スポーツ振興

- エアバドミントン・ラグビーの普及活動を通じた健康促進
- パラアスリートによる子ども向け体験型授業

スポーツエールカンパニー2026シルバー9回連続認定



会社名 株式会社パナソニック日本総務部
 本社住所 〒540-0031 大阪市中央区北浜東4番33号 北浜ネクスビル
 設立 1987年10月1日
 資本金 2,000万円
 パナソニックグループ66.5%、パナソニックホールディングス33.5%
 代表者 代表取締役社長 佐野 克也
 代表取締役副社長 岩月 隆一
 事業内容 BPO事業(総務・施設管理)
 コミュニケーション事業
 ファシリティデザイン事業
 従業員数 1,765人 ※2026年3月1日時点
 許可・登録
 建設業許可
 国土交通大臣許可(特-3)第26350号
 建築工事業、大工工事業、左官工事業、とび・土工工事業、石工事業、屋根工事業、電気工事業、管工事業、タイル・れんが・ブロック工事業、鋼構造物工事業、塗装工事業、防水工事業、内装仕上工事業、建具工事業、解体工事業
 国土交通大臣許可(特-4)第26350号
 電気通信工事業
 国土交通大臣許可(般-3)第26350号
 消防設備工事業
 国土交通大臣許可(般-7)第26350号
 機械器具設置工事業
 一級建築士設計事務所
 滋賀県知事登録(イ)第2633号
 屋外広告業
 大阪府知事登録(2)第26031号
 都広(1)第4389号
 三重県屋外広告業登録第(24)01477号
 福岡市屋外広告業登録 第3251527号
 大阪市特例届出 第2269号
 技術士事務所
 登録番号 第98904号
 有料職業紹介事業許可
 厚生労働大臣許可 27-ユ-305138
 宅地建物取引業
 国土交通大臣(1)第11082号
 警備業
 大阪府公安委員会 第62001987号
 古物商
 大阪府公安委員会 第622300135976号
 電気通信事業
 総務省 E-29-04059
 翻訳サービス国際規格
 ISO 17100 JSAT 031
 ISMS国際規格
 ISO/IEC 27001:2013 IC20J0512
 対象:14部門 ※2025年8月時点

～ 沿革 ～
 1987年 パナオフィスサービス株式会社 創立
 松下電器(現 パナソニック)本社を中心とする総務業務のアウトソーシング会社として発足
 1999年 松下ビジネスサービス株式会社に社名変更
 翻訳サービス、保安事業開始
 2002年 取扱説明書・販促物制作サービス開始
 警備業開始
 2003年 株主総会 運営・総合プロデュース開始
 2008年 パナソニック ビジネスサービス株式会社に社名変更
 2011年 転勤引越一括手配サービス開始
 2012年 建設事業開始
 2014年 新日本工業株式会社を子会社化
 (後に株式会社ゴートップへ社名変更)
 2015年 パナソニックグループに参画
 パナソニック ビジネスサービス株式会社に社名変更
 三洋クリエイティブサービス株式会社を事業統合し、施設管理事業開始
 2017年 オフィス空間設計・オフィス緑化サービス開始
 (COMORE BIZ)
 防災備蓄品ワンストップサービス開始
 スポーツエールカンパニー認定(2017～)
 2018年 xRコンテンツ制作サービス開始
 2019年 ファシリティマネジメントシステム「SINGU」提供開始
 2020年 まちの総務事業開始(TOMO~NI)
 2023年 健康経営優良法人
 (中小規模法人/ブライツ500)認定(2023～)
 2024年 株式会社パナソニック日本総務部に社名変更
 2025年 防災eラーニングサービス開始(そなトレ)
 2026年 株式会社ゴートップを事業統合し、印刷BPOサービスを開始